

Lettre de mission

Responsable atelier Express Villemandeur.

Bray en Val, 28 JANVIER 2012.

Vous êtes sous la responsabilité du responsable technique Fabien ALLAIN et de Christian METHIVIER.

La mission générale :

Initier, Animer, Contrôler, la mise en œuvre de la politique et des stratégies service de l'entreprise de façon à en garantir les résultats quantitatifs et qualitatifs.

Il est hiérarchiquement responsable du personnel des ateliers.

Avec l'encadrement, il participe à la bonne gestion de l'entreprise, au maintien de sa culture et de ses finalités professionnelles et agricoles.

Il alerte à temps la Direction quand la sécurité de l'entreprise lui paraît menacée, notamment par des comportements pervers d'opérationnels, le non respect des règles du jeu ou un défaut d'honnêteté constaté.

Il contribue à la bonne ambiance de travail et aux bonnes relations dans les services. Il entretient de bonnes relations avec tous les partenaires du groupe et participe ainsi à sa bonne image.

Il est garant du rapport Efficacité/Qualité/Prix de son service et de ce fait, optimise la productivité des opérations techniques qui y sont traitées.

Dans toutes ses activités, il représente l'entreprise, en est vecteur d'image et de positionnement, et s'astreint par conséquent au devoir de réserve et de confidentialité.

Votre mission au quotidien :

- Vous êtes chargé de recevoir les clients sur site et au téléphone, la prise en charge est un aspect essentiel.
- Vous êtes responsable de l'organisation
 - o De l'atelier et de l'atelier express (sertissage, montage pneumatique...), et vous devez promouvoir ces activités.
 - o Des plannings de travail du service atelier et du service pneumatique,
 - o Du système d'information (entre tous les partenaires : fournisseurs, clients, collaborateurs, direction),
 - o De l'établissement des devis,
 - o De la qualité de la facturation et du suivi de la qualité,
 - o De l'ouverture, du suivi, de la clôture de tous les OT.
- Vous avez pour mission la gestion et les suivis de tous les techniciens :
 - o Saisie des heures qu'ils effectuent,
 - o Participation à l'évolution des compétences de vos collaborateurs,
- Vous êtes responsable :
 - o Du parc de véhicule de dépannage, vous devez gérer la maintenance et l'entretien physique des véhicules en collaboration avec la direction technique,
 - o De l'entretien du site, des locaux, des postes de travail,

- De l'outillage et des équipements professionnels. Vous garantissez à chaque technicien un outillage complet et de bonne qualité dans la bonne mesure,
- Vous devez apporter des réponses aux renseignements techniques des clients.
- Il faut établir une bonne communication et un vrai travail d'équipe avec les personnes du magasin.